

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

BILAN 2015 - 2018



*CENTRE SOCIAL LE LAC
Avenue de Gaulle - 08200 SEDAN*

SOMMAIRE

Analyse de territoire	3
Diagnostic partagé	4
Problématiques familiales relevées dans le diagnostic partagé	6
Cohérence avec le projet social	7
Articulation du projet familles avec les autres dispositifs institutionnels et politiques publiques.....	9
Susciter et organiser la participation et la représentativité des familles dans les instances partenariales.....	13
Le projet « Animation collective familles »	14
<i>Objectifs du projet de l'animation collective familles</i>	<i>16</i>
<i>Les difficultés rencontrées.....</i>	<i>18</i>
<i>Modalités d'évaluation des moyens</i>	<i>19</i>
<i>Évolution du partenariat</i>	<i>24</i>
<i>Animer une démarche participative avec les habitants.....</i>	<i>30</i>
<i>et les familles.....</i>	<i>30</i>
<i>Participation des familles à la mise en œuvre du projet.....</i>	<i>35</i>
<i>« Animation collective familles »</i>	<i>35</i>
<i>Le public</i>	<i>38</i>

Analyse de territoire

Le taux de chômage est plus élevé dans les quartiers prioritaires et le quartier du Lac classé en REP présente aussi des caractéristiques qui fragilisent la population qui y vit :

- ✚ Des parents qui ont des difficultés dans leur rôle d'éducateur : ils manquent de repère, d'outils, de pédagogie et de moyens de communication avec leurs enfants.
- ✚ Une augmentation des difficultés d'éducation dans les familles où les deux parents sont présents.
- ✚ Un taux important de familles monoparentales et de parents vulnérables.
- ✚ Des enfants fragilisés dès le plus jeune âge par un mal-être quotidien : problème d'intégration à l'école, difficultés pour trouver sa place dans la famille.
- ✚ Des parents seuls, déprimés et certains souffrant de conduites addictives.
- ✚ Pour les couples, un père souvent absent dans l'éducation des enfants pour différents motifs (le travail, la mère qui ne laisse pas de place au père pour jouer son rôle d'éducateur, manque de repères ou d'outils pour s'investir dans la vie de famille).

On retrouve aussi dans les couples et les familles monoparentales des critères identiques comme une baisse des capacités des parents à assurer un équilibre à leurs enfants et à les protéger des facteurs de stress. À cela s'ajoute l'échec scolaire, des désaccords entre les parents sur les méthodes d'éducation et parfois des mesures éducatives voire des placements qui vont perturber les enfants ou détruire le lien entre les enfants et les parents.

Quelle que soit la constitution de la famille, la place de chacun au sein de sa famille a été le travail prioritaire pour redonner à chaque membre sa légitimité, son rôle et son importance et ainsi créer ou recréer un lien fort et d'appartenance entre eux.

Une fragilité sociale et sanitaire

Pour pallier au manque d'argent et de moyens, certains habitants vivant en dessous du seuil de pauvreté essaient de faire preuve de solidarité et de partage, mais c'est la majorité d'entre eux qui se retrouve en situation d'isolement et de déliaison sociale.

L'absence de partage culturel, de règles et de normes peut conduire les familles à un dérèglement social. Certains parents isolés ne pratiquent aucun loisir avec leurs enfants, ils ont des difficultés à les accompagner dans leur scolarité et ont besoin d'outils pour apprendre à « faire avec les enfants ».

Diagnostic partagé

Le travail de proximité du centre social Le Lac a permis de diagnostiquer une certaine fragilisation des parents liée à une perte de confiance dans leurs capacités éducatives. Pour les professionnels de l'ensemble des institutions, ces difficultés sont effectivement liées aux phénomènes de pauvreté, de chômage et d'isolement persistants dans les quartiers de la ville de Sedan. Les parents n'ont plus vraiment confiance en eux et aux institutions, le manque de contact, de communication et la méconnaissance de leur fonctionnement les éloignent de celles-ci.

Les rencontres et les bilans avec les partenaires institutionnels (Travailleurs sociaux de la CAF, de la CPAM et du Conseil Départemental, la maison des solidarités, protection maternelle et infantile, professionnels du secteur de la santé, Pôle sénior, CCAS...) nous ont permis d'identifier les besoins des publics et de construire des actions communes.

Suite à ces constats, le partenariat s'est développé et renforcé au cours des années.

Certains partenaires suivaient les mêmes familles à distance et sans concertation avec le centre social Le Lac.

Se rassembler pour suivre les familles a permis d'obtenir de meilleurs résultats et de créer un lien de confiance entre les parents et les professionnels.

Avec les professionnels du Conseil Départemental, des actions permanentes ont été menées pour accompagner les parents dans leur rôle d'éducateur : Atelier santé avec les parents et les adolescents, atelier cuisine, animations collectives et suivi individuel des familles.

Les professionnels du centre social et du Conseil Départemental ont construit, animé, et évalué les actions au fur et à mesure des besoins révélés par les familles.

Les actions santé et la rencontre avec les professionnels ont aussi permis aux familles de vaincre leurs peurs et de s'autoriser à accéder aux soins en acquérant des connaissances concernant leurs droits.

Suite aux actions collectives, plusieurs suivis ont été mis en place avec les professionnels dans leur service.

Le travail en étroite collaboration entre la réussite éducative, l'école et le centre social Le Lac a permis aux parents de trouver des partenaires qui construisaient avec eux un parcours pour amener leurs enfants à évoluer dans leur comportement ou sur le plan scolaire.

Le soutien et l'accompagnement de la référente famille aux rendez-vous avec les professionnels ont été rassurants pour les parents qui ne se sentaient plus jugés ni coupables.

Ce travail de coéducation a permis à certains parents de concrétiser leur participation à la vie éducative de leurs enfants au sein de l'école.

Le travail en réseau dans le cadre du REAAP et l'aménagement des espaces parents au centre social Le Lac dédiés aux rencontres individuelles et collectives ont facilité la participation des familles.

Des projets collectifs en lien avec le projet social ont été proposés par les professionnels et les parents pour reconnaître et valoriser les compétences des parents.

Les compétences de chaque professionnel ont apporté des réponses au public et surtout le lien de confiance qui s'est créé entre les parents et les professionnels a permis un autre regard sur les institutions. Les parents sont devenus de vrais partenaires et ont demandé des conseils aux professionnels.

L'équipe de permanents du centre social Le Lac (le Directeur, les Responsables du Secteur Familles, de l'Accueil Collectif de Mineurs, de l'Accueil de Jeunes, des Contrats Locaux d'Accompagnement Scolaire, de la ludothèque, les adultes relais, l'agent d'accueil, les animateurs et les secrétaires...) a, dans sa relation permanente avec les usagers, recueilli de très nombreux témoignages, des demandes des familles ou relevé des problèmes de comportement des enfants, des adolescents et même des parents.

Les usagers de tous les secteurs, les membres du Conseil d'Administration et les bénévoles de clubs ont participé au diagnostic en témoignant quotidiennement des difficultés qu'ils ont rencontrées dans leurs pratiques.

De ces constats sont venus se construire des parcours avec les partenaires nécessaires pour répondre aux besoins des familles.

Problématiques familiales relevées dans le diagnostic partagé

Des parents dépassés dans leur rôle d'éducateur et qui ne gèrent plus certaines situations avec les enfants surtout dans les familles nombreuses.

Les enfants sont de plus en plus en mal-être et certains ne trouvent pas leur place dans la famille. Ils ont besoin d'être reconnus par les parents et acceptés par la fratrie.

Problème de violence verbale et physique de certains jeunes envers leurs frères et sœurs et leurs parents.

Les enfants et les adolescents ont des difficultés d'intégration et d'appartenance à un groupe. Ils ont dû mal à tisser des liens ou suivre les règles à l'école et à la maison.

Les jeunes ne se projettent plus dans cette société, ils ont du mal à se décider sur leur future profession et la construction de leur avenir.

Dépression, souffrance psychologique chez les parents, les adolescents et même chez certains enfants.

Le projet collectif familles a permis l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, celui-ci a répondu aux problématiques familiales du territoire et a soutenu les parents dans leur rôle éducatif. Il a permis aux jeunes de croire en leurs capacités, de les développer et de se donner les moyens d'accéder à la réussite.

Cohérence avec le projet social

La mise en place d'un projet « familles » intégré au projet d'animation globale du centre social.

Comme les autres interventions sectorielles du centre social Le Lac, le projet « familles » a été inscrit dans les finalités générales du centre social, à savoir l'insertion sociale, la cohésion sociale et le développement de la citoyenneté ; il s'inscrit également dans le projet global du centre social.

Le projet « familles » est constitué d'un ensemble d'actions qui s'articulent en créant une synergie permettant de répondre aux préoccupations de soutien à la fonction parentale.

Pour les enfants, les jeunes et les parents il a aussi permis à chacun de retrouver une utilité et une place dans la société.

Les actions supposent à la fois un accompagnement individuel et l'impulsion d'une dynamique dans le groupe familial.

Le projet collectif « familles » a été porté par la référente famille qui a coordonné toutes les actions destinées aux groupes familiaux.

Les actions collectives étaient basées sur une démarche collective associant l'ensemble des acteurs et les familles elles-mêmes afin d'être au plus près de leurs besoins.

Par son mode d'action particulier et en raison des dynamiques personnelles en jeu, l'élaboration et la mise en œuvre du projet collectif familles a nécessité, d'une part, une fonction de coordination, d'animation et d'évaluation incarnée par le référent famille et impliquant, d'autre part, une qualification et des compétences que les professionnels ont développées dans des contextes mouvants, car dépendant des histoires de vie des groupes « familles ».

Le centre social Le Lac est acteur de l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, il a développé un projet « familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.

L'animation famille est une des plus anciennes activités du centre social. Elle a été porteuse d'une réflexion permanente sur la transversalité des actions.

Au-delà de sa mission de développement d'animation auprès des familles, il lui a été confié la mission de fédérer les secteurs d'activité du centre social et d'introduire de la transversalité.

L'animation collective familles est donc l'aiguillon qui doit créer et maintenir des synergies intersectorielles afin de proposer des interventions pluridisciplinaires aux familles.

Elle est garante de cette nouvelle approche qui assure une animation de la vie sociale riche, dynamique et en direction de tous.

Transversalité des publics

Des thèmes ont été définis pour que chaque secteur, en fonction de sa mission, les exploite. Cela a abouti à un croisement de regards, à une richesse de points de vue et à des projets communs.

Les actions, bien que spécifiques à une tranche d'âge ou à une problématique particulière, tendent à décloisonner les publics. Lors de moments propices à la convivialité et à la rencontre, tout le monde est convié. Les échanges se font et chacun côtoie l'autre.

La transversalité des professionnels et des bénévoles a permis pendant la construction des projets communs de mieux se connaître, de s'impliquer davantage et proposer des collaborations et des complémentarités.

Cette transversalité a développé une vision globale des besoins et des attentes des habitants du territoire.

Chaque famille s'adresse au centre social pour une demande particulière et trouve une multitude d'occasions de rester en contact et de revenir dans des actions bien précises.

La transversalité se concrétise aussi autour de temps forts que les bénévoles se sont appropriés et aujourd'hui, ils les coordonnent.

La transversalité avec l'accueil de mineurs, les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité et le secteur jeunes a permis d'accueillir tous les parents en difficulté, de les intégrer à la vie en collectivité pour accompagner leurs enfants dans des activités de loisirs et éducatives.

Articulation du projet familles avec les autres dispositifs institutionnels et politiques publiques

Les actions s'inscrivent à la fois dans les missions générales du centre social et dans la politique d'appui à la parentalité relevés dans le diagnostic des services de l'État.

Par sa position d'acteur du développement social local, le centre social Le Lac a contribué à la mise en cohérence des actions parentalité sur son territoire et constitué un relais efficace des dispositifs de soutien à la parentalité.

L'articulation du projet famille avec d'autres dispositifs a été faite dans le cadre des différents projets menés en étroite collaboration avec la référente famille :

- ✚ Le projet éducation artistique :** le travail consistait à réunir les familles autour de l'outil théâtre pour apprendre à communiquer et s'ouvrir aux autres en apprenant à exprimer, comprendre et assumer ses émotions. Cette action a permis de découvrir ou redécouvrir ses parents, ses enfants, ses frères et sœurs, d'autres familles et de se soutenir dans une démarche commune où le résultat dépend de la solidarité du groupe.

La découverte des capacités et des compétences de chacun a permis une valorisation et développer la confiance en soi et en autrui.

- ✚ Le réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents** a rassemblé dans un premier temps des parents autour d'une action citoyenne pour leur quartier et pour les habitants.

Ces rassemblements de parents ont permis de cerner les capacités des parents qui les ont partagées à travers des ateliers de création pour organiser une journée de l'enfance dédiée aux enfants.

Cette journée de l'enfance a été la motivation des parents pour faire ensemble, partager, communiquer et même échanger sur des difficultés d'éducation ou de relation avec l'école.

Ces temps ont permis aux parents de se comprendre et de trouver des solutions ensemble pour améliorer leur participation au sein de l'école ou dans leur quartier.

La journée de l'enfance a permis une valorisation des parents auprès de leurs enfants, auprès des autres parents et auprès des instituteurs et des directeurs d'école.

✚ La participation des parents dans les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité a redonné confiance aux parents dans leur capacité à accompagner leurs enfants dans leur scolarité.

Face à l'école le parent est perçu comme parent « d'élève » et ce titre lui incombe la responsabilité de la fréquentation et des résultats de son enfant. Or, Le parent a la responsabilité de l'éducation de son enfant et l'école a la responsabilité de la scolarisation de l'élève.

Les objectifs des professionnels du centre social Le Lac et de l'école ont été de redéfinir les rôles de chacun pour partager l'éducation des enfants et définir les conditions de la coéducation dans un respect mutuel. Impliquer les parents comme partenaires, leur permettre de coopérer, de valoriser leurs apports et leur permettre une légitimité au sein de l'école. Ils ont appris à utiliser des outils pour encourager et valoriser les enfants.

Des réunions avec les parents ont permis de redéfinir leur rôle et leurs attentes.

Avec les enfants, les parents ont créé des bandes dessinées pour parler du harcèlement à l'école et de la place de chacun dans la société.

✚ L'accueil des familles à la ludothèque a permis de relever des besoins ou des manques des parents face à leurs méthodes d'éducation, de notions de jeux ou de rythmes de vie.

Les animateurs ont pu organiser des temps de jeux et d'échange entre les parents et leurs enfants, ils leur ont appris à jouer avec eux et à animer des jeux pour prendre du plaisir ensemble.

Lors de ses suivis individuels, l'adulte relais a redirigé des personnes vers la référente famille pour travailler sur des problématiques de santé, d'éducation ou des problèmes de logement ou d'hygiène de vie.

Selon les besoins et les histoires de vie, les personnes ont été dirigées dans des actions collectives avec d'autres parents ou vers des professionnels pour des suivis sur du long terme.

✚ L'accueil de loisirs sans hébergement : la fonction de direction sur le centre de loisirs de la référente famille a permis à celle-ci de bien connaître les familles, leur fonctionnement et ainsi leur proposer un parcours adapté à leur situation et à leurs besoins.

La participation des parents a été organisée de manière à les rendre acteurs, à se sentir utiles et à partager des moments avec d'autres parents et avec leurs enfants.

Avec les animateurs, ils ont appris à animer des actions avec un groupe, des jeux à reproduire avec et pour leurs enfants « jouer avec eux », « donner à jouer », « faire jouer » et laisser jouer.

Ces outils ont permis aux parents de préparer, d'organiser, d'animer des actions avec leurs enfants et d'être à leur écoute et présents dans leurs apprentissages.

Ces outils ont été utilisés à la maison par les familles.


Ces actions ont permis aux parents d'avoir plus confiance en eux et de reprendre le contrôle de l'éducation et leur place de parents et de l'autorité.

Des temps de discussion seuls avec les parents ont été mis en place en alternance avec des actions parents et enfants pour vérifier l'application des nouvelles méthodes acquises, des résultats et de l'implication des parents dans l'éducation des enfants.

Le travail de la référente famille avec la responsable de l'accueil de jeunes a surtout consisté à travailler sur la connaissance de son adolescent pour améliorer les rapports et la communication entre eux.

Des rendez-vous ont été organisés avec les parents pour discuter des capacités de leurs enfants et de leur passage du centre de loisirs vers l'accueil de jeunes.

Un travail au centre et à la maison a permis de travailler sur l'autonomie, le comportement à l'école, au centre et à la maison.

 **La participation des parents dans les actions avec les jeunes** a été essentielle pour découvrir le fonctionnement d'un adolescent, ses envies, ses motivations, ses centres d'intérêt et ainsi pour les parents de mieux comprendre leur propre adolescent et adopter les bonnes méthodes de communication.


À la demande de certains parents, des rencontres régulières ont été organisées avec la responsable de l'accueil de jeunes, les parents, les adolescents et la référente famille pour gérer des comportements déviants à la maison ou au collège.

Le lien de confiance créé entre les adolescents et la responsable de l'accueil de jeunes a permis de travailler sur un contrat d'objectifs construit avec les parents et les adolescents sur des attentes communes.

L'expérience et le savoir-faire de la référente famille a permis de donner aux parents des méthodes et des outils pour atteindre ses objectifs.

Des temps d'évaluation ont été réalisés avec tous les acteurs et le collège pour vérifier l'atteinte des objectifs et le changement chez les adolescents.

Pour les actions avec la maison des solidarités, le Conseil départemental et la réussite éducative, la référente famille a été le lien pour le suivi des actions et des familles entre les professionnels et les parents.

 **Les projets habitants** étaient des moyens pour rendre les parents acteurs à la vie de leur quartier.

Ils ont permis de rassembler des habitants, des parents et des familles autour de projets communs qui les ont amenés à échanger, partager, convaincre, créer, animer et faire ensemble.

Susciter et organiser la participation et la représentativité des familles dans les instances partenariales

- ✚ Présentation des actions par les parents aux partenaires des centres sociaux, présentation de l'action REAAP lors des réunions avec les directeurs et instituteurs ou lors des conseils d'écoles.
- ✚ Évaluation et bilan des actions avec les partenaires qui ont fait découvrir leurs services ou animé des actions.
- ✚ Participation à des journées familles comme « Familles en jeux », « les ados anim' l'agglomération », les assemblées générales.
- ✚ Présentation des projets habitants par des parents devant une commission d'Élus.

Le projet « Animation collective familles »

La mise en œuvre des actions a été réalisée dans le cadre d'une démarche participative réunissant les accompagnants qualifiés du centre social et les groupes familiaux, parents et enfants, dans des solidarités intra et interfamiliales et intergénérationnelles.

Le projet Animation collective familles c'est :

- ✚ La supervision des actions de vie sociale et la coordination des activités autour de l'axe famille : projets intersecteurs en direction des parents, des enfants et des adolescents.
- ✚ Le pilotage et le soutien pédagogique des secteurs et des professionnels, l'élaboration autour d'une culture commune, autour de la notion famille.
- ✚ Des temps collectifs propices au développement du lien social et des solidarités intergénérationnelles.
- ✚ Des actions spécifiques en direction des parents (projet santé, groupes de paroles, conférences, débats, expositions...) et des familles (sorties, loisirs, repas, goûters, ateliers collectifs...).

À partir du bilan, des missions qui nous sont confiées par la CAF, des valeurs de la Maison de Quartier et de l'analyse de l'existant, nous avons retenu les orientations suivantes :

- ✚ Prévenir la délinquance et la citoyenneté en organisant des actions en direction de toute la famille pour leur quartier et leur ville.
- ✚ Inciter les familles à être acteur dans les grands événements de leur quartier et leur ville (fête de l'enfance, carnaval, fêtes médiévales...).
- ✚ Leur faire découvrir leur patrimoine et l'histoire de leur ville.
- ✚ Permettre aux familles d'accéder à la culture en étant spectateur et acteur dans différentes formes de spectacles.
- ✚ Renforcer l'accompagnement à la parentalité afin d'aider, soutenir et repositionner les parents dans leur rôle d'éducateur.
- ✚ Mener une démarche concertée entre l'ensemble des acteurs et des professionnels.

- ✚ Créer du lien social et redonner confiance aux parents dans leur relation avec les professionnels, avec des groupes de parents des quartiers de Torcy et du centre ancien.
- ✚ Réaffirmer la responsabilité parentale vis-à-vis de l'école et du reste de la cité.
- ✚ Améliorer l'accès aux soins.
- ✚ Inciter les habitants du quartier à se préoccuper de leur santé.
- ✚ Prévenir les différentes formes d'addictions.

Le projet animations collectives familles a développé des actions individuelles et collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants et à répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire.

Le projet familles s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants du centre social ainsi que sur les relations privilégiées que le centre social Le Lac a tissé avec les familles.

Il permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie ou à favoriser la vie sociale des familles.

L'accès à la santé a été un axe important dans le projet, il a été complémentaire à la parentalité et développé pour permettre aux familles et surtout aux parents de prendre soin de leur santé physique et mentale. Des parents et des adolescents ont été accompagnés au bilan de santé et ont bénéficié d'un suivi avec des professionnels selon leurs besoins.

Des petits groupes de parents ont été créés pour organiser des actions avec et pour les habitants. Ces actions ont amené les parents à rencontrer d'autres parents, des Élus de la Ville et différents professionnels lors de montage de projets.

La référente famille a coordonné les actions de soutien à la parentalité développées au sein du centre social.

La référente famille a construit les actions avec les partenaires et les professionnels du centre social.

Elle a facilité l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Objectifs du projet de l'animation collective familles

Les objectifs qui ont été développés ont été atteints par l'équipe en partie grâce au travail de concertation entre les professionnels du centre social Le Lac et les partenaires impliqués dans le projet.

Rappel des objectifs

- ✚ Renforcer l'accompagnement à la parentalité afin d'aider, soutenir et repositionner les parents dans leur rôle.
- ✚ Mener une démarche concertée entre l'ensemble des acteurs et professionnels.
- ✚ Renforcer le rôle des parents et soutenir, aider, former, car « être parent, ça s'apprend ».
- ✚ Réaffirmer la responsabilité parentale vis-à-vis de l'école et du reste de la cité.
- ✚ Améliorer l'état de santé des publics.

Objectifs généraux :

- ✚ Renforcer la fonction parentale par un travail collectif, consolider les groupes familiaux à travers les relations entre parents et enfants, les relations entre les familles et les générations.
- ✚ Renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, faciliter l'autonomie, développer les solidarités, la citoyenneté, lutter contre la délinquance, favoriser l'expression d'initiative.

Objectifs stratégiques réalisés et qui seront poursuivis dans le projet 2019/2022 :

- ✚ Mettre en réseau les partenaires afin de rechercher une cohérence dans les interventions (individuelles et collectives) conduites auprès des familles.
- ✚ Rendre acteur la population dans des actions collectives pour renforcer les solidarités et les initiatives locales.
- ✚ Concrétiser une dynamique par des projets qui s'enchaîneront à l'initiative même des familles afin que les groupes s'autonomisent et s'organisent entre eux pour agir.

Objectifs opérationnels du projet :

Les moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs ont été choisis avec les professionnels du centre, les partenaires et les familles. Les actions et les thèmes abordés ont pu répondre aux besoins des familles et beaucoup de parents sont devenus autonomes dans leur rôle d'éducateur et la gestion de la famille.

I - Poursuivre l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative

- ✚ Objectif opérationnel n° 1 : En maintenant des temps de rencontre et d'espace de parole pour les parents, afin de rompre l'isolement face à l'éducation
- ✚ Objectif opérationnel n° 2 : En proposant des actions visant la valorisation des parents et des enfants et l'ouverture culturelle en famille.
- ✚ Objectif opérationnel n° 3 : En aidant les parents à prendre toute leur place face à la scolarité de leurs enfants.

II - Favoriser la vie sociale des familles

- ✚ Objectif opérationnel n° 1 : En permettant aux habitants de participer à l'amélioration de leurs conditions de vie.
- ✚ Objectif opérationnel n° 2 : En favorisant le renforcement des solidarités et des relations de voisinage.
- ✚ Objectif opérationnel n° 3 : En incitant et accompagnant les familles à prendre une place au sein de notre structure en s'appuyant sur leurs compétences et savoir-faire.

III - Renforcer le partenariat pour agir en cohérence auprès des familles les plus fragilisées

- ✚ Objectif opérationnel n° 1 : En maintenant des temps de concertation et de réflexion.
- ✚ Objectif opérationnel n° 2 : En expérimentant de « nouvelles » actions spécifiques et des projets communs.
- ✚ Objectif opérationnel n° 3 : En sollicitant les différents partenaires sur des actions ponctuelles et permanentes.

Les objectifs opérationnels tels qu'ils sont déclinés seront travaillés dans le projet 2019/2022. Les actions et les thèmes seront choisis avec les familles et les professionnels : certains pourront être reconduits et d'autres seront créés pour répondre à de nouveaux besoins.

Les difficultés rencontrées

Les déménagements de plusieurs familles dus à la rénovation du quartier dans le cadre de la convention signée entre la Ville de Sedan et l'ANRU. Pour les parents qui ont déménagé sur le quartier de Torcy ou à l'autre bout de la ville, le manque de temps, de véhicule ou de bus adaptés aux horaires les ont conduits à arrêter les actions sur du moyen terme.

Une mauvaise connaissance des nouveaux locataires arrivants sur le quartier dans les nouveaux bâtiments ne nous a pas permis d'intégrer dans les actions les familles dès leur arrivée.

Certains étaient déjà établis depuis des mois sur le quartier lorsqu'ils sont venus au centre social soit par l'intermédiaire d'un partenaire soit spontanément, car à la recherche d'une activité pour les enfants ou pour eux.

Ces familles ont été intégrées en cours de projet et les professionnels ont redoublé d'efforts pour leur permettre de vite trouver leur place dans des groupes déjà bien installés.

Le manque de signalisation annonçant l'existence et l'emplacement du centre social pour les nouveaux habitants qui ont découvert celui-ci à travers sa propre médiatisation (affiches dans les écoles, flyers dans les boîtes aux lettres, bouche-à-oreille par les habitants et les voisins et les réseaux sociaux ou le site du centre social). Tous ces éléments nous ont amenés à réfléchir sur nos moyens à communiquer nos actions pour accueillir les habitants les plus isolés et ceux qui ont des besoins, mais que nous ne touchons pas.

Dans les difficultés rencontrées plus communes aux familles, il y a surtout le changement de la vie d'une famille : soit par une séparation, divorce, des enfants placés après de longs mois de procédure, un décès, changement de lieu de vie, changement d'école, maladies... soit par une naissance, la recomposition d'une famille, l'arrivée de grands-parents malades...

Dans les différents cas, il a fallu retravailler sur la place et le rôle de chacun pour que tous se sentent importants et épanouis.

Le manque de temps des parents, ou leurs disponibilités restreintes ont amené des changements ou l'adaptation d'emploi du temps des professionnels du centre Le Lac déjà très pris dans des actions diverses. Des heures supplémentaires ou des temps pendant les week-ends ont été ajoutés pour finaliser les actions et atteindre les objectifs.

Les difficultés rencontrées sont souvent les mêmes d'une année à l'autre et bien qu'elles soient anticipées, elles sont des freins au temps accordé aux actions ou amènent à des changements d'outils, de méthodes voire même de partenaires. Les difficultés sont surtout liées à l'histoire des familles qui ne sont découvertes qu'au commencement des actions.

Modalités d'évaluation des moyens

Moyens financiers

Charges indirectes affectées à l'action :

7 % de répartition des charges de la logistique, soit salaire personnel service, un demi-poste de comptabilité, les assurances et les fournitures de bureau.

Les écarts entre le budget prévisionnel et le budget final ont varié selon les années, soit une baisse du pédagogique en raison des incertitudes des budgets, soit lié à l'augmentation des salaires ou dû au report déficitaire de l'année précédente et l'augmentation de la prestation CAF.

Moyens humains

L'équipe de professionnels du centre Le Lac :

Le Directeur, la comptable, les secrétaires, le responsable de la logithèque, la directrice de l'accueil de jeunes, la responsable des contrats locaux d'accompagnement à la scolarité, les adultes relais, la directrice de l'accueil collectif de mineurs, l'hôtesse d'accueil et la référente famille.

Les outils et supports pédagogiques ont été mutualisés par les professionnels du centre Le Lac.

Les responsables des différents secteurs accueillant des familles ont échangé et partagé leurs sources et leurs outils.

La comptable : budget et bilan financiers.

Les secrétaires : courrier, communication, information : les secrétaires ont un rôle important lors des inscriptions, elles sont à l'écoute des parents, elles rassurent, dirigent, relèvent des informations importantes et font le lien avec les responsables de secteurs et la référente famille.

Outil commun : le questionnaire évaluatif

Les responsables bénévoles des clubs :

La référente famille a rencontré les responsables des clubs pour présenter le projet animation collective famille.

Elle a sensibilisé et accueilli les participants dans les actions, les a informés des objectifs et dirigés vers les professionnels ou partenaires.

Participation de l'hôtesse d'accueil dans le projet et relation avec la référente famille :

La chargée d'accueil connaît les actions du centre social, elle est informée de tous les projets, des horaires et des contenus des actions.

Elle offre une information globale au public, elle accueille, dirige, est à l'écoute des demandes et des besoins pour orienter vers les professionnels du centre social.

Quand une personne a une demande spécifique dans un secteur visé, elle peut le diriger vers les responsables de secteurs qui pourront accueillir et expliquer le contenu de leurs actions en cohérence avec les besoins des publics.

Quand la chargée d'accueil relève une demande spécifique, une proposition de projets ou autres parce que la personne souhaite sortir de son isolement, rencontrer des personnes ou se sentir utile et proposer ses services, elle les dirige vers la référente famille qui, après avoir relevé les besoins et les demandes, pourra accueillir les personnes dans les actions.

Elle a animé l'espace accueil, les expositions, fait visiter les lieux et expliqué le fonctionnement du centre social.

Elle a accueilli les publics, discuté et les a accompagnés dans leurs recherches et leurs découvertes.

Elle a géré et animé le Cyberbase auprès des publics pour répondre à des besoins multiples : recherche d'emploi, rédaction d'un CV, recherche de renseignements administratifs, téléchargement et impression de documents administratifs...l'hôtesse d'accueil a permis le développement de pratiques individuelles et autonomes.

Elle a géré les réservations des salles, les feuilles de présence, la distribution des clés des locaux, les plannings d'activités...et en a informé les professionnels, les bénévoles et les usagers.

Elle a été chargée de téléphoner aux personnes pour rappeler les actions ou informer les personnes d'un changement lié au temps, changement de jours, d'horaires, annulation, etc., ou pour demander la cause de leur absence dans une action.

Pour les partenaires, la référente famille informe la chargée d'accueil des rôles et actions de ceux-ci afin qu'elles les accueillent et les dirigent vers la référente famille ou les accompagne dans les locaux attribués à l'action.

La référente famille :

Garante du projet familles avec le Directeur, de la conception, du pilotage et de la mise en œuvre de celui-ci, la référente famille met en œuvre le projet familles d'après les

problématiques familiales repérées sur le territoire d'intervention du centre social et en cohérence avec le projet social de celui-ci.

Avec le Directeur, un diagnostic de départ a été établi avec le public et les professionnels pour évaluer leurs connaissances et leurs manques.

Elle est un relais pour les partenaires qui interviennent avec les familles dans le champ de la parentalité dans un schéma départemental.

La référente famille a animé des séances, coordonné les actions et les relations entre les professionnels et les partenaires et les familles.

Des évaluations intermédiaires et en fin de projet avec les partenaires ont permis de contrôler la cohérence des interventions et l'atteinte des objectifs définis.

Les rapports d'activité et les temps de bilan entre les professionnels du centre Le Lac et le Directeur ont permis de réajuster le projet, d'étudier les catégories sociales des publics et la mixité dans les actions.

Quand cela était possible, des enquêtes de satisfaction ont été remplies avec les publics et les partenaires.

Indicateurs et méthodes d'évaluation prévus pour l'action

Évaluation quantitative :

Statistiques (typologie, taux de fréquentation, de participation, des adhérents, des partenaires, d'animations, de réunions...).

Évaluation qualitative :

Rapport d'activité pour apprécier l'efficacité d'une action en comparant ses résultats aux objectifs assignés et aux moyens mis en œuvre et démonstration de l'utilité sociale et de l'impact du projet.

Enquêtes de satisfaction.

Questionnement évaluatif.

Évaluation comparative :

Comparaison annuelle de typologie des participants, du taux de fidélité.

Moyens matériels : les locaux

L'installation dans le nouveau pôle enfance a amplifié le taux de fréquentation et la qualité de l'accueil des familles du centre de loisirs.

En concertation avec la Ville de Sedan, nous avons aménagé les anciens locaux de l'école maternelle de la Prairie en lieu adapté à chaque âge et dans le respect des rythmes et des besoins des enfants.

Cette structure est située à proximité du centre social qui permet de compléter cette espace pour l'accueil des plus grands et aux parents, de ne pas traverser tout le quartier pour déposer leurs enfants.

La concentration des locaux a permis un meilleur contact avec les familles. Celles-ci ont été accueillies dans les salles de leurs enfants où les discussions ont pu se faire en toute discrétion.

Les parents ont pu se rencontrer pour échanger, partager et prendre le temps de rester aux activités d'accueil.

La référente famille, présente sur les lieux, a pu échanger avec les parents, les accompagner et discuter avec eux des actions mises en place avec les enfants.

Des moments plus conviviaux ont été organisés pour discuter des capacités et du comportement des enfants.

Pendant l'activité, la référente famille a pu faire constater aux parents la participation et l'évolution de leurs enfants.

Ces constats et la valorisation des enfants a donné envie aux parents de partager des moments avec eux.

Le couloir de l'accueil principal du pôle enfance a été aménagé avec des expositions réalisées par les enfants et étant le lieu de passage pour les familles, la référente famille a pu expliquer aux parents le travail réalisé par les groupes.

Lors de l'accueil ou des sorties, les enfants faisaient découvrir à leurs parents leurs réalisations et partageaient un bon moment ensemble.

La maison de quartier et ses locaux ont contribué aussi à un meilleur accueil des familles :

L'aménagement du lieu d'accueil et les différentes salles ont permis d'accueillir des grands groupes ou des parents seuls en toute discrétion.

La grande salle a permis d'accueillir tous les parents aux goûters, aux repas et aux spectacles des secteurs de l'enfance.

Elle a aussi permis d'organiser les actions intergénérationnelles et collectives avec les familles.

Les salles de réunion ou d'activités ont permis aux parents qui le souhaitaient de se réunir autour d'un café pour discuter.

La cuisine aménagée a permis l'organisation des ateliers cuisine, la confection de goûters par les parents pour et avec les enfants.

Les trois salles de la logithèque ont permis d'accueillir des groupes de parents ou des familles dans des animations ou formation multimédia.

Le grand hall d'accueil aménagé avec des fauteuils a permis la rencontre entre les parents qui venaient rechercher leurs enfants, avec les parents de la ludothèque ou rencontrer des personnes qui sortaient d'activités ou venaient prendre un café.

La maison de quartier a regroupé différents secteurs dans un même lieu, ce qui a facilité leur transversalité.

La proximité entre les publics, mais aussi entre les professionnels a permis une meilleure communication et lisibilité des actions.

Moyens matériels : les véhicules

Les deux trafics de neuf places ont été utilisés pour les sorties en familles, les courses et les gros achats en France et en Belgique. Cette action a créé des solidarités entre les parents qui se sont soutenus et aidés lors des courses ou qui ont organisé des sorties découvertes avec leurs enfants.

Les parents qui ont le permis ont aussi conduit les deux véhicules lors des sorties avec les enfants du centre de loisirs et de l'accueil de jeunes.

Le vingt mètres cube a permis de répondre à des urgences de déménagement ou pour des achats de mobilier pour des personnes dirigées par les services sociaux de la Mairie ou du Conseil Départemental.

La référente famille a organisé des solidarités entre les parents qui ont fait preuve de compréhension, de discrétion, de compassion en aidant les personnes qui rencontraient des difficultés.

Évolution du partenariat

Le projet Animation Collective Familles a été coconstruit et animé avec différents professionnels interpellés par la référente famille en fonction des constats et des besoins des familles.

Partenaires associés

Travailleurs sociaux de la Caisse d'Allocations Familiales, du Centre Communal d'Action Sociale, de la sécurité sociale, les professionnels de santé, du Conseil Départemental, la Ville de Sedan, l'Association des Parents d'Élèves des écoles du quartier du Lac, l'assistante sociale et les infirmières du collège Le Lac, du lycée Pierre Bayle et du lycée du Château et la réussite éducative.

Pour certaines actions le partenariat a été renforcé pour agir en cohérence auprès des familles les plus fragilisées :

- ✚ En maintenant des temps de concertation et de réflexion.
- ✚ En expérimentant de « nouvelles » actions spécifiques et des projets communs.
- ✚ En sollicitant les différents partenaires sur des actions ponctuelles et permanentes.

Les actions santé

Les professionnels de santé et de l'action sociale ont accueilli et informé les familles pendant le forum santé.

D'après les résultats de l'enquête de satisfaction et les discussions avec les familles, certains professionnels ont été recontactés et d'autres le seront dans le projet en 2019/2022.

La protection maternelle et infantile, le Conseil Départemental et le centre médico-social :

Les professionnels ont pu rencontrer les familles dans des ateliers d'information sur leurs missions et ont animé des jeux sur le thème de l'alimentation et des accidents domestiques.

Suite à cette rencontre, des nouvelles actions ont été créées :

- ✚ Une visite de la consultation des nourrissons a été organisée avec un groupe de parents afin de découvrir le lieu et les professionnels, ainsi que les services

qu'elle offre aux familles et créer un lien de confiance avec les parents pour qu'ils viennent seuls rencontrer les professionnels.

- ✚ Création d'un atelier cuisine en 2018 visant la valorisation des parents.
- ✚ Information des permanences de la PMI sur le site du centre Le Lac et FACEBOOK.

Atelier santé :

Animation avec une sage-femme pour aborder les maladies liées à cette thématique et permettre des suivis gynécologiques pour les femmes ou les hommes qui souhaitaient une information ou un suivi.

Dans le cadre de l'accueil de jeunes et du projet animation collective famille, une action autour des grossesses chez les jeunes était en cours de réalisation. Suite à des constats communs, la sage-femme de la maison des solidarités a souhaité associer l'équipe du centre Le Lac au projet naissant entre les partenaires de l'Éducation nationale et du Conseil départemental afin de mutualiser les compétences de tous les professionnels et d'avoir comme acteur les adolescents du centre Le Lac.

Cette action autour des grossesses chez les jeunes a débuté en 2017 avec des rencontres entre les professionnels de la maison des solidarités, l'infirmière du lycée du château, l'assistante sociale et les infirmières du collège Le Lac, une professionnelle de la Caisse d'allocations familiales, les animatrices de l'accueil de jeunes et la référente famille.

Des séances d'information ont été menées par la sage-femme, les animatrices de l'accueil de jeunes et la référente famille. Des affiches de prévention ont été créées par les adolescents et les animatrices du centre Le Lac.

Un film est en cours de réalisation pour être diffusé dans les collèges, lycées, centres sociaux et les différents lieux fréquentés par les jeunes et les parents. Ce film dont le scénario a été écrit par les jeunes et les animatrices du centre Le Lac servira d'outil d'information et de prévention pour un large public. Les acteurs, qui sont les professionnels et les adolescents, ont été choisis pour permettre aux personnes qui le verront de s'identifier et d'identifier les personnes-ressources pour les aider.

Les infirmières et l'assistante sociale du collège Le Lac, des lycées du château et Pierre Bayle.

Elles ont rencontré les publics pour expliquer leur rôle auprès des jeunes et des parents et les ont sensibilisés aux thèmes travaillés au collège : la puberté, la valise des parents...

Elles travaillent en étroite collaboration avec la référente famille pour renouer le dialogue avec certains parents, passer des messages ou les accompagner à des rendez-vous avec des professionnels de santé ou de l'éducation. Le centre social a

été utilisé comme lieu de rencontre pour leur permettre de tisser un lien de confiance avec les professionnels qui les accueilleront ensuite dans leurs établissements.

Le CAARUD Yoz 08 et le centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic de l'hôpital de Manchester :

Ateliers de prévention sur les dépistages aux hépatites, VIH, les maladies liées aux drogues, aux tatouages, piercings et les vaccinations (papillomavirus).

Le Docteur HUREAUX et le service de pédiatrie de l'hôpital de Sedan :

Atelier d'information sur l'obésité et l'anorexie chez les enfants et les jeunes, les familles qui le souhaitaient ont appris à mesurer l'Indice de Masse Corporelle et les apports ou les méfaits des aliments pour la santé. Le pédiatre a aussi animé des conférences sur la « malbouffe » et passé des messages sur l'équilibre alimentaire.

La référente famille a dirigé des familles vers le service.

La ligue contre le cancer :

Informations sur les ateliers de soins proposés aux personnes atteintes de pathologies cancéreuses. Les personnes qui le souhaitaient ont eu des informations sur les activités organisées et l'accompagnement des patients tout au long de leur maladie.

Des ateliers de prévention solaire ont été organisés en direction des familles.

Des temps d'intervention à la prévention et l'arrêt au tabac ont été mis en place avec un suivi d'une vingtaine d'adultes qui ont été formés à passer des informations de prévention.

La société ardennaise de cancérologie :

Atelier d'information sur la prévention des cancers et le dépistage.

Le cancérologue a animé des conférences avec le pédiatre de l'hôpital de Sedan sur l'alimentation et les maladies, les aliments bons à consommer et les habitudes au quotidien pour une bonne hygiène de vie.

Conférence sur les dépistages et la prévention des cancers du col de l'utérus et du sein.

L'association du diabète :

Les professionnels ont sensibilisé le public sur les problèmes concernant l'alimentation en lien avec le diabète. Ils ont expliqué les démarches de prévention et de soin. À la demande des publics, ils ont effectué beaucoup de tests de dépistage.

Des conférences seront organisées les prochaines années.

Des ateliers bien-être avec une sophrologue et une relaxologue :

Favoriser le bien-être et renforcer la confiance en soi.

L'Instance régionale d'éducation et de la promotion à la santé :

Informations sur des thèmes de santé et d'addiction.

Mise en place d'ateliers « Santé Précarité » pour offrir aux adultes en situation de vulnérabilité sociale un espace de paroles et de réflexion sur la place de la santé dans leur parcours de vie.

Atelier pratique pour acquérir des outils pour améliorer son hygiène de vie et sa santé.

L'association sport pour tous :

Ateliers d'informations et des ateliers pratiques sur le thème « Faire du sport pour être en bonne santé et la découverte des sports pour tous les âges ».

À la demande de quinze personnes âgées de 60 à 70 ans, un atelier est en cours de création avec le professionnel de l'association sport pour tous.

Centre de planification familiale :

La professionnelle a présenté son rôle et les services du planning familial.

Intervention dans le projet « les grossesses chez les jeunes » mené avec les professionnels du Conseil départemental.

Le centre d'examen de santé et la Caisse primaire d'assurance maladie :

Sensibiliser les publics au bilan de santé, faire connaître la nouvelle antenne sur Sedan.

Conseils concernant l'arrêt du tabac, le suivi gynécologique et l'accès aux soins.

Information et suivi individuel des familles pour des dossiers complexes.

La Mission locale de Sedan : intervention sur la garantie jeune.

Les professionnels ont présenté la mission de la garantie jeune et les jeunes qui ont bénéficié du parcours santé ont pu partager leurs expériences à travers leurs témoignages.

Géobiologue : praticienne en techniques de bien-être corporel :

La Géobiologue a fait découvrir les dangers des ondes dans le quotidien des familles. Des ateliers de sensibilisation et des conférences ont été organisés pour les familles.

Atelier avec l'association nationale de prévention en addictologie et alcoologie :

Prévention des conduites addictives à destination des publics en situation de précarité. Interventions basées sur la participation active des personnes concernées.

Des ateliers pour les parents dont certains ont été formés à transmettre l'information aux jeunes.

Deux séances d'informations en direction des jeunes et une exposition animée par les parents pour les familles.

Dépistage et vaccination :

Les professionnels du centre de dépistage anonyme et gratuit de l'hôpital Manchester et le centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques ont animé la conférence d'information sur les hépatites et la réduction des risques, ils ont répondu aux questions et craintes du public et organisé un dépistage et de séances de vaccination.

Des séances d'information et de vaccination ont été réalisées pour les familles.

Éducation à la parentalité

Intervention de la professionnelle du service social de la CAF :

- ✚ Temps collectifs sur le thème de l'éducation à la parentalité.
- ✚ Réunions d'information pour les parents sur les services et les prestations de la caisse d'allocations familiales.
- ✚ Temps individuels avec les parents qui avaient besoin de réponse soit pour leur droit aux allocations familiales ou concernant des problématiques de comportement des enfants.
- ✚ Travail sur l'approche systémique avec les familles qui rencontraient des situations difficiles et en étaient fragilisées.

Les éducateurs du CADEF :

Information sur leurs missions : agir pour la protection de l'enfance et soutenir la parentalité. Orientation et suivi des familles dans les activités du centre social.

Échange d'informations entre les professionnels sur les familles suivies en commun.

Action avec le réseau écoles et les parents

Fête de l'enfance :

Création de jeux par les parents pour les enfants : jeux d'habileté, de concentration et d'agilité. Lors des ateliers, les parents ont partagé leurs connaissances et leurs compétences à d'autres parents.

Avec les enfants, création de poubelles pour le tri sélectif.

Les parents animent des réunions avec les professionnels du centre, les directeurs des écoles et les instituteurs, ils préparent, organisent et animent la fête de l'enfance.

Actions avec les médiateurs :

La permanence des médiateurs au centre Le Lac a permis aux parents de mieux comprendre leur rôle concernant les problèmes de comportement de leurs adolescents et des conflits dans la famille. Pour la plupart des familles, les médiateurs réglaient des problèmes de voisinage. Les parents ont apprécié l'accompagnement de la référente famille pour la première rencontre.

Les médiateurs sont aussi intervenus sur les groupes de jeunes pour rappeler les règles de société, les incivilités et les comportements à avoir.

Leur présence une fois par semaine dans les locaux a permis de créer un lien de confiance avec les jeunes et les parents qui n'hésitent pas à venir les voir en personne.

Le Programme de Réussite éducative :

Échange d'informations entre les professionnels sur les familles suivies en commun. Les référents du programme de la réussite éducative ont orienté des familles dans des activités du centre social comme l'atelier cuisine animé avec les professionnels de la maison des solidarités et la référente famille, la ludothèque et les secteurs de l'enfance.

La référente famille a signalé et accompagné des familles pour un suivi dans le programme de la réussite éducative.






Suivi, évaluation des familles et bilan en fin de parcours.

Animer une démarche participative avec les habitants et les familles

Tout au long des quatre années, des temps de diagnostic ont été mis en place pour vérifier si les actions, les objectifs et les publics correspondaient aux besoins du territoire.

Pour ce faire, les professionnels du centre Le Lac ont rencontré les professionnels du territoire, les habitants et les familles pour relever leurs difficultés et leurs besoins.

Les enquêtes de satisfaction et les discussions au quotidien avec les habitants ont permis d'ajuster et d'améliorer les actions :

-  Ajustement des objectifs.
-  Ajout de partenaires.
-  Changement de jours et d'horaires.
-  Adaptabilité à de nouvelles situations et à de nouveaux lieux.
-  Adaptation des outils et des moyens.

Les familles ont participé à l'élaboration du projet en émettant leurs souhaits et leurs envies en tant qu'habitants pour le quartier et la population.

Les différents secteurs ont œuvré en transversalité pour permettre aux habitants d'adhérer à plusieurs actions.

Les actions étant complémentaires, elles répondaient à divers besoins et demandes des familles.

Les professionnels qui intervenaient sur les secteurs se sont souvent rencontrés pour faire le bilan de leurs actions, leurs méthodes et évaluer la progression des publics.

Ces temps de rencontres réguliers ont amélioré la qualité d'accueil des habitants et permis une participation de ceux-ci à la vie de la structure.

Démarche participative des usagers et des habitants dans l'action et le secteur où ils adhèrent :

En s'appuyant sur les savoir-faire et les compétences des habitants, des usagers, des professionnels du centre Le Lac, des bénévoles et des partenaires, les actions

collectives ont permis de promouvoir la participation active de toutes les personnes à la gestion de leurs activités.

L'objectif pour les professionnels du centre Le Lac étant de travailler sur les liens entre les usagers et les habitants.

Les actions et les services qui ont été proposés pour répondre aux besoins spécifiques des habitants :

Le centre de loisirs, l'accueil de jeunes, l'accompagnement à la scolarité :

Participation des parents et des bénévoles à l'organisation des activités, des sorties, des goûters et des spectacles. Les parents et les bénévoles donnent leurs avis et des conseils pour les horaires, les dates, les tarifs, les menus et sur les moyens de communiquer l'information.

Les parents et les enfants selon leur âge et maturité ont participé à la mise en œuvre des projets de nos actions en choisissant leurs activités, leurs sorties, leurs thèmes et les menus des goûters.

Cela a favorisé les discussions et une réflexion autour de projets du centre et de la vie quotidienne.

Notre projet associe les parents, les bénévoles et les professionnels depuis longtemps.

Nous avons eu la volonté d'associer les parents à la vie de nos accueils que ce soit dans les instances dirigeantes consultatives ou au quotidien par l'aménagement d'espaces.

Les parents participent activement aux animations piscine, sortie nature, visite culturelle, aide aux devoirs, aux grands jeux, aux préparations des repas et aux goûters.

Certains parents et bénévoles se forment en passant le brevet d'aptitude aux fonctions d'animateurs et viennent régulièrement soutenir l'équipe d'animateurs.

Les secteurs de l'enfance ont permis l'amélioration des relations entre enfants, la coopération, le respect et les habiletés sociales.

Ils ont aussi permis l'amplification des relations de confiance entre les parents, les enfants et les animateurs où l'enfant a été au cœur des échanges et des pratiques éducatives reliées aux projets pédagogique et éducatif.

Les parents ont adhéré aux principes de coéducation et en ont appliqué certains à la maison.

Pour favoriser les échanges, la référente famille a veillé à garder une écoute attentive des parents et des enfants, elle a retransmis aux animateurs le vécu des enfants, ce qui a permis d'ajuster les attitudes et les outils pour les amener à une meilleure intégration dans la vie en collectivité.

Elle a aussi accompagné les parents qui le demandaient dans leur fonction parentale en transversalité avec le projet animation collective familles.

Pour l'accueil de jeunes, l'équipe d'animateurs a incité les jeunes à proposer des idées d'activités, à proposer des projets et à organiser leur temps libre.

Les activités ont été l'occasion dans leur menée, d'un dialogue, d'une négociation entre les publics et les salariés, sur des bases adaptées aux pratiques et compétences des publics.

Dans chaque action, les jeunes ont été associés. Ils ont été acteurs de leurs vacances, de leurs projets et de leurs activités. Les parents ont été associés régulièrement pour les activités, la préparation de repas, dans les sorties culturelles et dans les actions citoyennes menées par les adolescents.

Atelier d'éducation artistique et culturelle :

Les ateliers d'éducation artistique et culturelle ont permis aux familles de se constituer une culture personnelle riche et cohérente tout au long des ateliers.

La chorale intergénérationnelle, la participation au carnaval de Sedan, la création des spectacles en famille, la série vidéo sur une famille Sedanaise, les fêtes médiévales ont été des outils pour rassembler les parents, les enfants et les adolescents dans une action pour recréer du lien entre les membres de la famille.

Ils ont éveillé la curiosité intellectuelle des publics et enrichi leur culture personnelle.

Ils ont permis la rencontre d'artistes et d'œuvres, la fréquentation de lieux culturels dans le département des Ardennes et la rencontre avec d'autres familles.

Ils ont permis une dynamique de projets associant l'ensemble des secteurs du centre social et ont permis des rencontres et un partage entre les publics.

Les habitants engagés dans les projets en ont retiré de la satisfaction, un sentiment d'utilité, de nouveaux liens avec leurs familles et d'autres personnes, du plaisir pour soi et pour les autres et une image de soi positive.

Les méthodes utilisées permettaient la valorisation des personnes, elles étaient écoutées, prise en compte, sécurisées et cela leur a permis de lâcher prise dans leur quotidien.

Les salariés et les artistes ont enregistré une forte implication de toutes les générations.

Les familles ont été forces de proposition dans l'organisation et dans les contenus : organisation de casting, travail avec les artistes sur les textes, proposition d'ajout de textes ou de rôles, propositions de décors et investissements dans la recherche des costumes, conseils et soutiens aux autres participants.

La logithèque :

Le centre Le Lac a développé de multiples actions dans différents lieux : la logithèque et la Cyberbase.

La majorité des actions a eu pour objectif de créer des espaces d'initiation et de sensibilisation à internet et aux nouvelles technologies ouvertes à tous les publics, mais surtout en priorité pour ceux qui n'avaient pas les moyens de s'équiper.

Nos initiatives ont visé à donner la parole aux habitants, à les initier à des modes de participation à la vie citoyenne par le biais du numérique.

Une approche globale de l'exclusion sociale nécessite de prendre en compte les inégalités numériques. C'est en partant des besoins et des attentes des familles que l'on a pu construire des actions spécifiques et adaptées. Les parents soutenus par les adolescents ont pu s'approprier l'outil et utiliser internet comme un outil d'information ou gérer leur compte de la CAF, sécurité sociale, ma banque en ligne ou tout simplement se servir des réseaux sociaux.

Les parents ont participé à la conception et à la réalisation d'affiches pour différents projets.

Ils ont conçu des fichiers de recettes, dessins pour enfant, soit en travail de recherche sur internet ou en utilisant des logiciels comme Word.

De plus, le déménagement de la logithèque dans la nouvelle maison de quartier a permis aux parents de l'utiliser en dehors des actions collectives animées par la référente famille.

Il reste du travail concernant l'utilisation de celle-ci pour une formation personnelle et ainsi rendre les parents autonomes.

La ludothèque :

Les animateurs qui ont accueilli les familles ont pu organiser des temps spécifiques pour la découverte, l'apprentissage et le plaisir de jouer ensemble.

L'implantation de la ludothèque dans la maison de quartier a permis aux parents qui déposaient les plus grands au centre de loisirs ou à l'accompagnement à la scolarité d'utiliser celle-ci avec les plus jeunes.

Ces temps ont permis aux parents et aux enfants de partager des moments privilégiés et pour certains d'apprendre à jouer avec leurs enfants.

Les parents ont donné leur avis sur le mobilier, les jeux et les jouets et l'aménagement des lieux (intérieur et extérieur).

Les animateurs ont questionné et discuté avec les parents sur des sujets de sécurité et de rythmes pour les enfants.

Les parents ont demandé conseil aux animateurs pour sélectionner des jeux et jouer avec leurs enfants.

Ils ont communiqué aux animateurs les difficultés rencontrées et se sont fait aider quand il était nécessaire pour animer le jeu.

Les activités santé, sportives, le club de l'amitié, club maquettes, club des aînés, l'alphabétisation, l'initiation au théâtre, les amis de la culture ont été animés par des salariés ou des bénévoles pour répondre à une demande importante des habitants.

Les habitants expriment leurs demandes aux salariés du centre social qui vont organiser des rencontres pour construire avec les bénévoles et les habitants les contenus des activités souhaités : les jours, horaires, contenus pédagogiques, la durée de l'activité et le nombre de personnes à accueillir.

Participation des familles à la mise en œuvre du projet « Animation collective familles »

Tout au long des quatre années, des temps de bilan avec les familles ont été mis en place pour vérifier si les actions et les objectifs correspondaient à leurs besoins et leurs attentes.

Pour ce faire, les professionnels du centre Le Lac ont rencontré les professionnels du territoire, les habitants et les familles pour relever leurs difficultés et leurs besoins.

Les enquêtes de satisfaction et les discussions au quotidien avec les publics ont permis d'ajuster et d'améliorer les actions :

Les habitants ont été associés à la réflexion du projet en exprimant leurs envies, leurs idées et leur participation.

Participation à l'élaboration du projet en émettant leurs besoins, leurs souhaits et leurs envies en tant que parents pour leurs enfants, mais aussi pour les autres familles.

Ils ont été acteurs dans les actions en créant leurs outils avec les professionnels.

Tout au long du projet les parents ont participé à faire évoluer les actions.

Participation active aux animations collectives en famille.

Participation en tant que parents dans leur rôle d'éducateurs dans les différents secteurs et les actions où sont inscrits leurs enfants : Accueil de loisirs sans hébergement, l'accueil de jeunes, la ludothèque, les Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité.

Les parents ont accompagné leurs enfants dans le cadre des accueils de jeunes et de loisirs.

Avec les animateurs et la référente famille, ils ont organisé des sorties dans les parcs, au cinéma et dans le cadre du festival des enfants du cinéma. Les parents ont proposé et mis en œuvre des actions pour les enfants.

Les actions collectives reposent sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et les acteurs du territoire.

Les professionnels s'appuient sur les compétences des parents et des enfants afin de les rendre acteurs et qu'ils dirigent et animent les activités.

L'accueil parents et enfants, l'organisation de sorties et de loisirs en famille par la référente famille et ensuite par les parents en autonomie, ont été les actions qui ont permis aux parents d'apprendre à gérer les comportements des enfants.

La référente famille a mis en place des rencontres avec des professionnels pour les projets de départ en vacances qui ont été organisés au sein du centre social pour des

départs en autonomie de quelques familles réunies dans un même camping : (travail sur les financements VACAF, sur les transports avec les cartes familles SNCF, élaboration de menus et de planning d'activités, mise à disposition de l'outil internet pour les recherches de lieux et de camping, prêt d'une salle pour les prises de contact téléphonique ou par mail pour faciliter les démarches des parents qui œuvraient ensemble).

Les actions appuyées par le dispositif VACAF ont favorisé la prise d'initiative des familles.

Certains parents ont intégré les instances décisionnelles du centre Le Lac.

La fête de l'enfance, les spectacles, la fête de Noël, la fête des voisins, la fête de la musique, ont été des outils pour que les parents, les enfants et les adolescents se retrouvent dans une action commune, se découvrent différemment et se soutiennent mutuellement.

Les parents ont construit et coordonné ces actions avec les professionnels.

Expression corporelle, participation des familles aux Fêtes médiévales, un conte de Noël familial, un court métrage sur la vie d'une famille sedanaise, le projet « migrant et réfugiés ».

Dans ces projets, les familles ont été conviées à la création et à la construction des actions : les familles ont émis des idées, donné leurs avis, créé des dialogues, imaginé des décors, des scènes et participé à l'organisation et à la mise en place de l'action.

Ces actions ont été des moments de relaxation pour les parents, un moment d'amusement et de défoulement pour les enfants et les adolescents dans des temps où chacun a pu vivre son activité à son rythme et apprendre les valeurs de la vie, des faits de société ou l'histoire de sa ville et de son patrimoine.

Ces temps séparés ont abouti à des constructions collectives qui ont permis de rassembler les parents, les enfants et les adolescents autour d'une même activité pendant les répétitions et la transmission du spectacle. Ces moments étaient riches, car ils ont permis à chaque membre de la famille de découvrir les capacités de chacun et de partager des émotions méconnues ou enfuies ou l'on oublie les problèmes du quotidien, les comportements déviants pour laisser la place au plaisir et à l'amusement. Ces actions ont permis de retisser du lien entre les membres de la famille, mais aussi entre les familles du quartier.

Dans les ateliers cuisine, les parents ont fait des recherches ensemble, ils ont discuté et négocié avant de choisir les recettes qu'ils ont partagées.

Journée à thème : atelier de confection et partage du repas et d'un moment convivial avec toutes les familles dans la grande salle du centre.

Confection des vins d'honneur par les parents à l'Assemblée générale, aux conférences et pendant les spectacles. Échange de recettes, de savoir-faire, de compétences et partage d'un moment valorisant entre les parents.

Confection des goûters par les parents pour les enfants de l'Accueil collectif de mineurs pour le goûter de Noël, fêtes d'anniversaire, le téléthon, etc.

Atelier santé : les actions développées dans le cadre du projet santé où une quinzaine de familles se sont impliquées ont été un support d'information et de discussion, y compris pour les professionnels.

Le public

Zone d'influence : quartier du Lac et le centre ancien.

Public accueilli sur les quatre années avec des temps ponctuels 1 à 2 fois par an ou des actions permanentes variant entre 1 à 3 fois par semaine.

- + Familles monoparentales en déliaison sociale ou familiale.
- + Couples ayant des difficultés d'éducation ou d'autorité parentale.
- + Parents divorcés.
- + Familles recomposées.
- + Familles ayant des difficultés relationnelles ou des manques de repères concernant l'éducation des enfants.
- + Grands-parents.
- + Familles séparées, certains enfants ont été placés en famille d'accueil.
- + Les enfants, les adolescents et les parents pour les actions collectives et de soutien à la parentalité, pour améliorer les comportements et retisser du lien.
- + L'ensemble des familles du territoire pour les actions qui visent au renforcement des liens sociaux.

Le forum santé a permis d'informer un large public sur l'accès aux soins et sur leurs droits : **52 familles : 125 lycéens : 48 enfants : 1 fois en 2017.**

Il a aussi permis de valoriser une dizaine de parents qui étaient acteurs et porteurs de l'action : 2 rencontres par mois pendant 10 mois.

Une vingtaine d'adolescents ont animé un stand où ils présentaient un film qu'ils ont réalisé sur « la malbouffe », le surpoids, l'obésité et l'alimentation et le sport chez les jeunes.

Atelier bien-être avec une relaxologue :

Dix séances de deux heures pour **18** personnes : en 2017 et en 2018.

Atelier avec une Géobiologue :

Deux conférences avec **34 jeunes de 10 à 17 ans et 12 parents** sur les dangers des ondes : 1 Fois en 2017.

Une centaine de personnes de tout âge accueilli au forum dédié à la géobiologie et la naturopathie.

Avec les professionnels du Conseil départemental, l'atelier cuisine a permis d'accueillir **26 parents** : Plusieurs ateliers en 2018.

L'animation avec la sage-femme a accueilli **12 mères de famille et 1 père** dans des actions collectives et des suivis individuels : plusieurs ateliers en 2018.

L'action autour des grossesses chez les jeunes a permis d'informer **14 familles et 52 jeunes**.

Une trentaine de jeunes qui ont créé des outils d'informations à diffuser dans les lycées, les centres sociaux ou les cabinets médicaux ont été proposés par les jeunes : plusieurs ateliers en 2017 et en 2018.

Protection maternelle et infantile :

Une visite de la consultation des nourrissons a été organisée avec 8 familles afin de découvrir le lieu et les professionnels, ainsi que les services qu'elles offrent aux familles et créer un lien de confiance avec les parents pour qu'ils viennent seuls rencontrer les professionnels : 2017 et 2018.

Dépistage et vaccination :

Les professionnels du centre de dépistage anonyme et gratuit de l'hôpital Manchester et le centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques ont animé la conférence d'information sur les hépatites et la réduction des risques.

Cette action a permis à environ **250 personnes** d'avoir des informations de prévention et à **152** personnes de faire le dépistage et pour ceux qui en avaient besoin d'entreprendre un suivi individuel et de se faire vacciner.

Une centaine de personnes ont été vaccinées contre la grippe, le papillomavirus, le DT polio...une fois par an, pendant les quatre années.

Intervention de l'assistante du service social de la CAF :

Temps collectifs pour environ **80 parents** sur le thème de l'éducation à la parentalité et des réunions d'information sur les services et les prestations de la caisse d'allocations familiales.

Temps individuels avec **une trentaine de parents** qui avaient besoin de réponse soit pour leur droit à l'allocation familiale ou concernant des problématiques de comportement des enfants : 1 à 2 fois par semaine de 2015 à 2018.

Un travail plus particulier a été réalisé avec **deux familles** qui rencontraient des situations difficiles et en étaient fragilisées. Plusieurs séances par mois en 2017 et 2018.

Action avec le réseau écoles et les parents :

Organisation et animation de la fête de l'enfance par **49 parents** : 1 à 2 fois par semaine pendant 5 mois, les quatre années.

Actions artistiques :

Participation des familles aux Fêtes médiévales : environ **75 acteurs de 7 à 70 ans** : 2 à 3 fois par semaine pendant 3 mois, les quatre années.

Court métrage sur la vie d'une famille Sedanaise : **163 acteurs dont 31 familles** : Tous les week-ends pendant 3 mois et 2 semaines pendant les vacances en 2018.

Projet « migrants et réfugiés » : **32 familles** : 15 jours en 2018 pour l'organisation et 1 mois pour l'exposition.

Atelier cuisine du centre Le Lac :

Journée à thème : atelier de confection et partage du repas avec toutes les familles dans la grande salle du centre : **64 parents et 29 familles** : 1 fois tous les quinze jours, pendant les 4 années.

Confection des vins d'honneur par les parents à l'Assemblée générale, aux conférences et pendant les spectacles : **26 parents** : entre 15 et 30 fois par an pendant les quatre années.

Confection des goûters par les parents pour les enfants de l'Accueil collectif de mineurs pour le goûter de Noël, fêtes d'anniversaire, le téléthon, etc. : **58 parents** : Plusieurs fois dans l'année et pendant les quatre années.

Sorties familiales, cinéma, patinoire, spectacle, médiathèque, festival des enfants du cinéma, sortie éducative, patrimoine, piscine :

Les parents ont accompagné leurs enfants dans le cadre de l'accueil de loisirs sans hébergement : **90 familles** : entre 5 et 10 interventions par famille sur l'année pendant les 4 années.

Les parents avec la référente famille ont organisé des sorties dans les parcs, au cinéma, à la patinoire, etc. **47 familles** : une dizaine de sorties par an, les quatre années.

Le Programme de Réussite éducative :

Suivi de **18 familles** et bilan en fin de parcours. : 2 rencontres minimum pour chaque famille, par an pendant les quatre années.

L'assistante sociale et les infirmières du collège le Lac, du lycée du château et du lycée Pierre Bayle travaillent en étroite collaboration avec la référente famille pour **une vingtaine de familles** : 2 à 3 rencontres par an par famille, les quatre années.

Les éducateurs du CADEF :

Échange d'information sur les familles suivies en commun : entre 4 et 6 appels téléphoniques et une rencontre par an pour environ 3 ou 4 familles.

Animation collective avec les familles sur le thème de l'éducation : environ 100 familles : 1 à 2 fois par mois pendant les quatre années.

Rendez-vous et suivi individuel : 84 familles : 1 à 2 rencontres par mois par famille pendant les quatre années.

Perspectives pour les années 2019/2022 :

- ✚ Maintenir le partenariat avec les partenaires locaux.
- ✚ Apporter une expertise dans le cadre d'actions ou de services portés par les partenaires.
- ✚ Développer, coordonner et animer les partenariats.
- ✚ Développer la transversalité avec les nouvelles actions et les nouveaux clubs.
- ✚ Développer les commissions de parents pour tous les secteurs.
- ✚ Développer les vacances en famille accompagnés par un professionnel ou en autonomie.
- ✚ Développer la participation des parents dans la ludothèque, les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité, les Créatures fantastiques et les ados anim' l'Agglo.
- ✚ Accompagner les parents dans leur formation BAFA ou autres.
- ✚ Maintenir la participation des familles dans les ateliers d'éducation artistique pour permettre à toutes les générations d'accéder à l'art et à la culture et concourir à créer du lien social fondé sur une culture et des valeurs

communes : Liberté, égalité, fraternité, laïcité, refus de toutes les discriminations, lutte contre le racisme.

- ✚ Maintenir et renforcer les actions collectives et individuelles concernant l'éducation à la parentalité.
- ✚ Maintenir la participation des parents dans l'accueil de loisirs sans hébergement.
- ✚ Maintenir les actions santé.
- ✚ Renforcer les réseaux d'écoute des parents.